



## **DiteDoc**

### **Termos de Uso e Política de Privacidade**

O Aplicativo DiteDoc (“Aplicativo” ou “DiteDoc”) foi desenvolvido para você (“Usuário”) pela empresa MHT Desenvolvimento e Manutenção de Software LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 33.762.787/0001-88, com sede na Av. Tancredo Neves, nº 2227, Edf. Salvador Prime, Torre Work, Sala 1206, Caminho das Árvores, CEP: 41820-021, com o objetivo principal de ser uma solução inovadora de reconhecimento de voz para auxiliar na elaboração de textos. Assim, você pode usar o DiteDoc para ditar seu texto com alta assertividade, além de utilizar ferramentas como templates e atalhos. Os textos ditados são exibidos em seu computador no navegador, com uma interface amigável e interativa, possibilitando que você utilize o texto de forma aberta e sem interfacemento. O aplicativo DiteDoc não é vendido, mas licenciado para uso. A utilização do Aplicativo se dará de acordo com o disposto nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade (“Termos”), com os quais você manifesta, consentimento livre, expresso e informado, em relação à integralidade do documento, incluindo eventuais avisos, isenções de responsabilidade, entre outros, que podem ser exibidos durante a utilização do Aplicativo. Caso não aceite ou não concorde com quaisquer das disposições dos Termos, ou quaisquer alterações realizadas nestes, deverá se abster de utilizar o Aplicativo, imediatamente. Qualquer dúvida, reclamação, sugestão ou comentário que você possua com relação a estes Termos ou ao Aplicativo poderá ser direcionado ao e-mail [suporte@ditedoc.com.br](mailto:suporte@ditedoc.com.br).

#### **TERMOS DE USO**

##### **1. Condições de acesso e utilização do Aplicativo**

###### **1.1 Acesso**

Para que você consiga utilizar o Aplicativo e as suas ferramentas, é necessário realizar um prévio cadastro, rápido e prático, fornecendo os dados solicitados, com precisão e veracidade, mantendo-os sempre atualizados, sendo vedada a inserção de informações falsas e/ou de terceiros, sem autorização destes. O Aplicativo está disponível apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para utilizá-las, portanto, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas do DiteDoc, temporária ou definitivamente, por qualquer infração ao presente Termo, estão advertidas das sanções legais do Código Civil, notadamente, dos artigos 166, inciso I, 171, inciso I e 180 da lei nº 10.406/02. O Aplicativo pode ser utilizado de forma gratuita e integral durante 30 (trinta dias) dias e, após este período, o funcionamento do mesmo fica condicionado

à adesão do Usuário a um plano de assinatura, no valor de R\$ 69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos) por mês. O não cumprimento do usuário com o pagamento nas datas determinadas para seu vencimento acarretará na imediata suspensão de acesso ao Aplicativo até que as pendências financeiras sejam regularizadas. Neste período, o Aplicativo respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira, contados da suspensão de acesso. O Aplicativo se reserva o direito de, a qualquer tempo, passar a cobrar pelo download e/ou uso do Aplicativo, e/ou de quaisquer funcionalidades, sem que isso represente garantia adicional, ou qualquer extensão da responsabilidade do DiteDoc em relação ao previsto nestes Termos.

### **1.2 Da Imprevisibilidade quanto aos serviços de Voz na Nuvem**

O DiteDoc faz uso de tecnologias e APIs (Application Programming Interface) de reconhecimento de voz de empresas terceiras, que disponibilizam tais serviços de forma gratuita na nuvem. O aplicativo faz uso destes serviços visando uma maior assertividade na função de reconhecimento de voz. Na hipótese de suspensão destes serviços oferecidos por terceiros, o DiteDoc isenta-se de toda responsabilidade, eis que não será responsabilizado por ato de terceiros, comprometendo-se ao ressarcimento proporcional nas hipóteses cabíveis. Essa interrupção acarretará na extinção do serviço do aplicativo, que será comunicado aos usuários em tempo hábil, sendo o usuário ressarcido proporcionalmente pelo período pago e não utilizado.

### **1.3 Utilização de senha segura**

É de responsabilidade exclusiva do Usuário a escolha de senha segura para acesso ao Aplicativo, entendendo-se como tal aquela que contenha caracteres maiúsculos e minúsculos, números e símbolos (@, #, \* etc.), devendo mantê-la em segredo e se abster de fornecê-la a terceiros, que eventualmente a solicitem, para quaisquer fins, além de utilizar as tecnologias adequadas para proteger a sua privacidade perante terceiros, especialmente nos dispositivos móveis.

### **1.4 Utilização do aplicativo**

A utilização do Aplicativo deve se pautar pelo respeito a toda legislação aplicável, bem como por condutas morais e éticas. Sempre que estiver em dúvida se alguma das suas condutas pode violar quaisquer desses pontos, recomendamos que você não continue com seu ato. Assim, dentre outros, trazemos as seguintes regras:

- a)** O Usuário declara possuir as necessárias autorizações para a inserção dos dados no Aplicativo, responsabilizando-se exclusivamente;
- b)** O DiteDoc não se responsabiliza por qualquer ação tomada baseada nos dados do aplicativo, já que os mesmos são inseridos pelo próprio usuário.
- c)** O Usuário é responsável pelo uso dos serviços providos no presente Termo,

observando todas as leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis e em vigor, Código de Ética, as Normas de Segurança e Privacidade e as Políticas publicadas e divulgadas pela DiteDoc e por seus parceiros comerciais, constantes em seu site.

**d)** O Usuário não poderá disponibilizar qualquer conteúdo ilícito ou de qualquer modo contrário a moral e aos bons costumes ou que viole direitos de terceiros;

**e)** O Usuário não deverá inserir qualquer hyperlink que direcione para conteúdo ilícito, mal-intencionado ou que de qualquer modo viole a moral e os bons costumes. O DiteDoc não se responsabiliza pela inserção de hyperlinks, sendo o Usuário o único responsável por qualquer hyperlink por ele disponibilizado;

**f)** O DiteDoc não se responsabiliza pelo backup das informações de templates ou atalhos inseridas pelo usuário.

Em qualquer circunstância, o Usuário é o único responsável pelo uso que fizer do Aplicativo, bem como pelo conteúdo inserido. Caso encontre qualquer conteúdo que entenda violar direitos de terceiros, o Usuário deverá entrar em contato com o DiteDoc, imediatamente, pelo e-mail [suporte@ditedoc.com.br](mailto:suporte@ditedoc.com.br).

## **1.5 Suporte Técnico**

Todo e qualquer suporte para o Usuário será realizado apenas por meio de chamados virtuais, que deverão ser abertos na área restrita do usuário, mediante login e senha fornecidos no momento da contratação. Estes chamados deverão ser abertos no portal [www.ditedoc.com.br](http://www.ditedoc.com.br). Cada chamado possuirá um prazo máximo de 5 dias úteis, a partir da abertura do chamado, para atendimento. Não há atendimento de chamados sábados, domingos e feriados.

## **2. Da observância à LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD**

O presente aplicativo declara que está em total observância as disposições da Lei nº 13.709/18 que regulamente a proteção de dados pessoais e da Lei nº 12.965/14 que regulamenta o Marco Civil da Internet, em especial:

O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado mediante o fornecimento de consentimento pelo titular. Este consentimento deverá se dar pelo usuário por meio que demonstre a manifestação de vontade do titular. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa do usuário.

O usuário declara expresso consentimento de que o DiteDoc irá coletar, tratar, e compartilhar os dados necessários ao cumprimento do objeto do aplicativo, nos termos do art. 7º, inciso V da LGPD, os dados necessários para cumprimento de obrigações legais, nos termos do art. 7º, inciso II da LGPD, bem como os dados, se necessários, para proteção ao crédito, conforme autorizado pelo art. 7º inciso X da LGPD.

Os logins e senhas de acesso ao sistema, limitando ou permitindo acesso de

usuários, serão gerenciados exclusivamente pelo usuário, ficando este responsável pela manutenção e divulgação interna.

O DiteDoc compromete-se a não revelar, reproduzir, vender, trocar ou utilizar para proveito comercial de terceiros qualquer dado ou informações pertencentes ao usuário ou de seus clientes, nos termos da Lei 13.709/18.

Os dados utilizados pelo usuário no uso do aplicativo são de inteira e única responsabilidade do usuário.

### **3. Propriedade Intelectual**

O Usuário está ciente de que os direitos em relação à integralidade das ferramentas do Aplicativo, tais como arquivos de dados, textos, programas, arquivos de áudio, fotografias, vídeos, gráficos e outros, a estes não se limitando (em conjunto, denominado "Material"), são de propriedade da MHT Desenvolvimento e Manutenção de Software LTDA, ou de terceiros, reproduzidos sob autorização, quando necessária. O Usuário se declara ciente de que o Material a que terá acesso está protegido por direitos de propriedade intelectual (estando esses direitos registrados ou não), nos termos do disposto nas Leis 9.279/1996, 9.609/1998 e 9.610/1998. A única exceção diz respeito aos áudios ditados pelo Usuário, os quais podem ser utilizados, exclusivamente para fins pessoais. O DiteDoc se reserva o direito de modificar, em qualquer momento e sem prévio aviso, a apresentação e configuração do aplicativo, assim como as condições requeridas para utilizá-lo. Qualquer uso que viole o acima disposto somente poderá ser realizado, mediante prévia e expressa autorização da DiteDoc, a qual poderá ser obtida por meio de um dos canais oficiais de contato.

### **4. Exclusão de garantias e de responsabilidade**

O DiteDoc não armazena o conteúdo do áudio ditado com o uso do Aplicativo. O DiteDoc não será responsabilizado por erros, interrupções, mal funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir nos serviços, que são possíveis de ocorrer em se tratando de informática, não garantindo, o DiteDoc, de nenhuma forma, a prestação de serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros em circunstâncias comprovadas de casos fortuitos ou de força maior. O Usuário, igualmente, isenta o DiteDoc de qualquer responsabilidade decorrente do mau uso do Aplicativo e pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da transmissão, difusão, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso às informações. Igualmente, independentemente da modalidade, gratuita ou paga, não é oferecida qualquer garantia, implícita ou explícita, de qualquer natureza, seja em relação ao seu funcionamento, seja em relação à disponibilidade das informações. Os requisitos mínimos para funcionamento do DiteDoc são: Internet banda larga, computador (com sistemas operacionais Windows ou Mac), microfone compatível com computador e navegador Web Chrome. O Usuário será integralmente responsável por certificar-se de que a configuração de seu computador está em pleno acordo com os requisitos mínimos funcionais e de segurança, necessários à fruição dos serviços oferecidos pelo DiteDoc, estando esta última livre isenta de

qualquer responsabilidade decorrente da não observância do disposto nesta cláusula. Em relação à modalidade paga, o DiteDoc não efetua reembolso, após a realização dos pagamentos, no que o Usuário poderá continuar a utilizar o Aplicativo pelo tempo adquirido, durante o qual será prestado o devido suporte. Após o término do plano de assinatura, caso o Usuário não o renove, o acesso do Usuário às funcionalidades será automaticamente desabilitado. O Aplicativo DiteDoc não é um software destinado principalmente (fundamental, essencial) para prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação ou anticoncepção de seres humanos, caracterizando-se então como um “software não produto para a saúde”, de acordo com as definições da RDC 185/01 da Anvisa. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o máximo valor em relação ao qual o DiteDoc se responsabiliza não ultrapassará o montante eventualmente pago pelo Usuário para aquisição do Aplicativo.

## **5. Serviços e Aplicativos de terceiros**

O Aplicativo DiteDoc pode permitir que o Usuário acesse um link ou se conecte para usar funcionalidades de sites, serviços ou aplicativos de terceiros que não são de propriedade ou controlados pela DiteDoc (coletivamente “Aplicativos de terceiros”). Todos os Aplicativos de terceiros estão sujeitos aos termos e condições do provedor de terceiros relevantes. O DiteDoc não controla e não é responsável por questões relacionadas aos negócios ou transações do Usuário com esses terceiros, nem sobre quaisquer conteúdos, conteúdos sindicados, aplicativos, serviços, sites, anúncios, links, políticas de privacidade e/ou práticas de terceiros que podem ser acessados pelo Aplicativo DiteDoc. É responsabilidade do Usuário verificar as políticas de privacidade e os termos de serviço e uso de todos os sites de terceiros visitados pelo Usuário antes de baixar ou usar Aplicativos de terceiros.

## **6. Duração e Finalização**

Os presentes Termos possuem prazo indeterminado, entrando em vigor na data de seu aceite eletrônico e podem ser cancelados a qualquer momento, sem que seja devida qualquer indenização ou compensação a referidos Usuários, mediante comunicação prévia e expressa à outra parte no prazo de 30 (trinta) dias, desde eventuais débitos existentes (custos, despesas, encargos operacionais) ou eventuais indenizações decorrentes de lesão a terceiros por conta do mal-uso dos serviços pelo Usuário sejam quitados. Os presentes Termos poderão ser rescindidos, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses: a) pela quebra de qualquer das disposições dos presentes Termos, por qualquer das partes, de forma a impedir a continuidade da execução do objeto do mesmo; b) se o Usuário, de qualquer forma, comprometer a imagem pública do DiteDoc e/ou de qualquer empresa associada a esta na prestação dos serviços; e c) se o Usuário utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes ou, ainda, o presente Termo e a política de segurança e privacidade.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Leia com bastante atenção as disposições abaixo, as quais esclarecem, de forma clara, objetiva e direta, as informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e armazenamento de dados durante a utilização do Aplicativo, procedimentos em relação aos quais você manifesta consentimento, livre e expresso e informado.

### **1. Quais informações coletamos e armazenamos?**

O DiteDoc coleta e armazena os dados fornecidos espontaneamente pelo Usuário, durante a sua utilização do Aplicativo, como, por exemplo, as informações cadastrais fornecidas para criação da conta de acesso ao Aplicativo, assim como as permissões de armazenamento de dados e de acesso ao microfone. O DiteDoc pode ainda armazenar dados coletados automaticamente pelo Aplicativo, independentemente do fornecimento pelo Usuário. A cada acesso são obtidas informações, tais como, mas não se limitando a, características do dispositivo de acesso, do navegador, número IP com informação de data e hora, origem do IP, funcionalidades acessadas, informações sobre cliques e preferência de navegação. Assim, o Usuário desde já se encontra ciente acerca das informações coletadas pelo Aplicativo e expressa consentimento livre, expresso e informado com relação a tais procedimentos. As informações coletadas são tratadas pelo DiteDoc como sigilosas, e qualquer funcionário ou prestador de serviços que entrar em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar a sua utilização, bem como em não as usar de modo destoante do previsto nestes Termos. O DiteDoc emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados. É realizado um backup dos dados nos dias 15 e 30 do mês de uso.

### **2. Como utilizamos as informações coletadas?**

As informações coletadas serão utilizadas para o funcionamento normal do Aplicativo, mantê-lo e aprimorá-lo, bem como para facilitar a identificação do perfil e necessidades do Usuário, a fim de personalizar e aprimorar a oferta de produtos e serviços pelo DiteDoc. Qualquer informação coletada poderá ser excluída, quando deixar de ser necessária ou pertinente para a finalidade que justificou a sua coleta e tratamento, sendo certo que nenhum dado pessoal tráfegará pelo Aplicativo ou será armazenado em qualquer local, físico ou remoto, após a sua exclusão. O Usuário poderá desinstalar o Aplicativo a qualquer momento ou deixar de utilizá-lo, portanto deve estar ciente de que, mesmo nestes últimos casos, o DiteDoc respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

### **3. Com quem compartilhamos as informações coletadas?**

O DiteDoc poderá compartilhar os dados em referência com as demais empresas parceiras, no que o Usuário desde logo concorda expressamente, o que poderá

ocorrer especialmente nas seguintes hipóteses: (i) caso a viabilização dos negócios e/ou serviços oferecidos pelo DiteDoc dependa do repasse de dados a parceiros; (ii) para proteção dos interesses do DiteDoc em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, como, mas não se limitando a, quando exista a necessidade de identificar ou revelar dados de Usuário que esteja utilizando o Aplicativo com propósitos ilícitos; (iii) no caso de transações e alterações societárias envolvendo o DiteDoc; e (iv) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para requisição.

#### **4. Como armazenamos as informações coletadas?**

São adotadas pelo DiteDoc as seguintes precauções na guarda e no tratamento das informações dos Usuários: (a) utilizamos os métodos padrões e de mercado para anonimizar os dados coletados; (b) possuímos mecanismos de proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas; (c) somente autorizamos o acesso de pessoas previamente estabelecidas aos locais onde armazenamos as informações; e (d) aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira. Tais precauções, no entanto, não garantem integralmente que todas as informações que trafegam no Aplicativo não sejam acessadas por terceiros mal-intencionados, por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Em razão disso, o DiteDoc não se responsabiliza por acessos ilícitos, bem como por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas no Aplicativo pelo Usuário. Não necessariamente, as informações ficarão armazenadas em servidores localizados no Brasil, podendo ser encaminhadas para qualquer país em que o DiteDoc tiver servidores.

### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

#### **1. Atualização destes Termos**

Em caso de qualquer alteração nos presentes Termos, especialmente com relação ao tratamento que damos às informações, se houver obrigação legal, os Usuários serão comunicados, por meio do e-mail cadastrado no Aplicativo, sobre tais alterações, ou por meio de avisos no Aplicativo, devendo deixar de utilizá-lo caso não concorde com quaisquer modificações.

#### **2. Legislação e Foro**

Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de Salvador Bahia, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado

que seja ou venha a ser.

### **3. Contato**

Caso seja necessário contatamos você, o mesmo será realizado por meio do endereço de e-mail informado quando de seu cadastro no Aplicativo, ou por meio de mensagens disponibilizadas no próprio aplicativo. Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações, o Usuário pode contatar o DiteDoc por meio de uma das seguintes modalidades:

E-mail: [suporte@ditedoc.com.br](mailto:suporte@ditedoc.com.br)

Site: <http://www.ditedoc.com.br>